

## 第1条 (目的)

介護職員スキルマトリックス診断利用規約（以下「本規約」といいます。）は、利用者（以下「ユーザー」といいます。）がピーエムシー株式会社（以下「発売元」といいます。）の提供する「介護職員スキルマトリックス診断」（以下「本サービス」といいます。）を利用するにあたり、ユーザー及び発売元が遵守すべき内容を次のとおり定めるものです。

## 第2条 (代理店)

1. 発売元は、本サービスの取次業務を株式会社ウェルライフ（以下「販売元」といいます。）または販売元が認める取次店（以下「取次店」といいます。）に委託することができます。
2. 販売元および取次店は、ユーザーが本サービスを受けられるように発売元と同様に本規約を遵守するものとします。

## 第3条 (申込・契約・取消)

1. 本サービスの利用を希望するユーザーは、本規約の全てに同意の上、発売元の定める一定の情報を所定の用紙（以下「本申込書」といいます。）に記載し、かつ、発売元の定める所定の方法で、本サービスの利用の申込み（以下「本申込」といいます。）を行うことができます。
2. 本申込書が、発売元に到達した時点をもって、本サービスの契約（以下「本契約」といいます。）が成立するものとします。
3. 本サービスを受検できる受検者は、発売元の特段の了解が無い限り、ユーザーの従業員ならびにユーザーの採用応募者に限るものとします。
4. 発売元は、ユーザーが次の場合に該当する場合、本申込をお断りすることがあります。また、本契約の成立後であっても契約を取り消すことがあります。
  - (1) 本申込書に虚偽の記載がなされている場合
  - (2) ユーザーの事業内容が法令に違反している場合
  - (3) ユーザーが実在しない、あるいは事業を行っていない場合

## 第4条 (診断結果の提供・料金・支払)

1. 発売元は、本申込数に応じた診断用紙をユーザーへ送付し、受検者が診断用紙に所要事項を記入のうえ発売元へ返送到着した後、発売元は、診断用紙に記入されたデータを基に本サービスの診断結果として報告書を1部作成し、ユーザーへ送付するものとします。なお、ユーザーおよび受検者は、発売元へ返送した「診断用紙」については、返却されないことを了承するものとします。
2. ユーザーならびに受検者は、本サービスの診断結果について、何らの異議を申し立てできないものとします。
3. 本サービスに関する料金は、発売元が認めるパンフレット・チラシ・カタログ等に記載された料金に基づくものとします。
4. ユーザーは、本契約が成立した後、本申込数に応じた料金を所定の方法により支払うものとします。

## 第5条 (キャンセル等の取扱)

1. ユーザーが本申込をキャンセルしたときに、既に支払い済みの料金があった場合でも返金しないものとします。
2. ユーザーが診断用紙を使用前にキャンセルまたは本申込数の一部のキャンセルを申し入れたとき、診断用紙を受領しているときには、キャンセル分の診断用紙を返還するものとします。
3. 前項の場合、ユーザーは、残存申込数に応じた料金を所定の方法により支払うものとします。
4. 本条項に定めのない事項又は本条項の解釈に疑義が生じた場合には、協議の上決定するものとします。

## 第6条 (著作権等)

1. 発売元が、本サービスにおいて使用する診断用紙、診断結果、報告書、紹介される各手法、その他本サービスに含まれる一切のノウハウ、アイデア、手法その他の情報、本サービスにおいて提供されるその他一切の著作物、ならびに、本サービスで使用される一切の名称及び標章（以下併せて「本サービス内容」といいます。）についてのノウハウ、著作権及び商標権その他一切の権利は発売元に全て帰属するものとします。
2. ユーザーならびに受検者は、本サービス内容を自己の学習・評価・分析・判断の目安・参考等の目的にのみ使用するものとし、いかなる方法においても、有償又は営利を目的として、本サービス内容（現物であるか複製物であるかを問いません）の譲渡、販売、貸与、オークションへの出品その他の頒布、ならびに、コピー・プロテクトその他の技術的保護手段に用いられている信号の除去もしくは改変等を行なうことを禁止します。
3. ユーザーは、自己において利用するために必要な範囲を超えて報告書を複製することはできません。

4. ユーザーならびに受検者は、本サービス内容（一部を含む）の複製、修正、翻訳もしくは翻案、又は、本サービス内容の複製物の譲渡、販売、貸与、オークションへの出品その他の頒布その他発売元又は権利元の著作権その他の権利を侵害する行為を一切行つてはならないものとします。

5. ユーザーもしくは受検者が、第2項から第4項までのいずれかに反する行為を行なった場合、ユーザーは、発売元が法令に基づき請求することのできる損害賠償額に加え、法令で許容される限度で、発売元が相当と認める金額を違約罰として支払うものとします。

## 第7条 (受検者の機密保持管理責任)

ユーザー、発売元および販売元ならびに取次店は、本サービスの利用、提供に際して得た個人情報に関しては、当該個人情報を善良なる管理者の注意をもって厳重に管理するものとし、個人情報を第三者に開示・漏洩してはならないものとします。

## 第8条 (プライバシーの取扱)

発売元は、プライバシーポリシーにそって、ユーザー情報および受検者の情報を管理します。

## 第9条 (データの統計処理活用)

ユーザーおよび受検者は、発売元が本サービスを通じて得たデータならびに診断結果等をユーザーおよび受検者が特定されないように加工のうえ、次の目的で利用することを承諾するものとします。

- (1) データのバックアップ
- (2) 統計処理された平均値や偏差などの報告書への表示・活用
- (3) データの集計・マッピング・評価・分析・研究・開発

## 第10条 (診断用紙の管理保持)

発売元からユーザーへ送付する診断用紙および資料に関して、これらを無断で複製・転用・転載・他言語への翻訳、または公開することはできません。ユーザーは、診断用紙および資料の漏洩を防ぐため、厳重な管理責任を負うものとします。

## 第11条 (免責事項)

ユーザーもしくは受検者が、本サービスを利用することで生じた損害については、発売元および販売元ならびに取次店は一切その責を負わないものとします。

## 第12条 (サービスの停止)

発売元は、本サービスを円滑に運営していくため、次の場合に予告なく本サービスの運用を停止することができます。

- (1) 地震、落雷等の天災・火災・停電・第三者による妨害行為などの場合
- (2) 定期保守・緊急保守の必要な場合
- (3) その他やむを得ない事情が発生した場合

## 附則

本規約は、2015年2月1日に発効します。