



介護職の人材育成・ 人材マネジメントのヒントを情報発信！

～介護職員及び組織に対する育成をトータルサポート～

発行元：ピーエムシー株式会社

〒955-0845 新潟県三条市西本成寺 1-35-4

TEL:0256-47-3686 FAX:0256-35-0158

<https://www.pmc-jinzai.com/>

その目標、具体的ですか？ ～マンダラチャートを活用した目標設定の方法～

こんにちは。ピーエムシー株式会社の斎藤洋です。

具体的な目標設定は、介護現場のサービスの質向上や業務効率化を進めるために大変重要なものです。しかし、成果の数値化、見える化が難しい介護業界において、具体的な目標設定は本当に難しく、事業計画や人事考課個人目標（MBO）を見ても、抽象的で評価困難な目標設定になってしまっているケースが多いと感じています。そこで今回は、具体的に評価しやすい目標を設定するために、大谷選手が使っていたことで有名になった「マンダラチャート」というフレームワークによる目標設定の方法を紹介します。

マンダラチャートとは？

マンダラチャートは、9×9 マスのマス目で構成されています。中心に大きな目標を置き、その周りに関連する具体的な目標を配置していくフレームワークです。この方法を用いることで、抽象的な目標をいくつかの具体性で実行可能な行動計画（アクションプラン）にブレイクダウンしていくことが出来ます。

大谷選手が高校（花巻東）時代に実際に作成していた目標シートが下図になります。

大谷翔平選手								
体のケア	ケガ予防	PSQ 90kg	柔軟性	体づくり	RSQ 130kg	スタミナ	可動域	柔軟性
柔軟性	体づくり	RSQ 130kg	スタミナ	可動域	柔軟性	柔軟性	体づくり	RSQ 130kg
スタミナ	可動域	柔軟性	柔軟性	体づくり	RSQ 130kg	柔軟性	体づくり	RSQ 130kg
柔軟性	体づくり	RSQ 130kg	スタミナ	可動域	柔軟性	柔軟性	体づくり	RSQ 130kg
スタミナ	可動域	柔軟性	柔軟性	体づくり	RSQ 130kg	柔軟性	体づくり	RSQ 130kg
柔軟性	体づくり	RSQ 130kg	スタミナ	可動域	柔軟性	柔軟性	体づくり	RSQ 130kg
スタミナ	可動域	柔軟性	柔軟性	体づくり	RSQ 130kg	柔軟性	体づくり	RSQ 130kg
柔軟性	体づくり	RSQ 130kg	スタミナ	可動域	柔軟性	柔軟性	体づくり	RSQ 130kg



マンダラチャートの作成手順

1. マス目の中心に大きな目標を記入する

まず、介護事業所の事業計画や部署目標などの大きな目標を中心に記入します。たとえば、「利用者満足度の向上」や「スタッフのスキルアップ」などです。

2. 大きな目標の周囲に、関連する小目標

（大目標の達成方法）を設定する

中心の目標を達成するために必要な具体的な目標を周囲に配置します。たとえば、「利用者とのコミュニケーション改善」や「定期的な研修実施」といった項目を挙げることができます。

3. さらに細分化する

小目標をさらに細分化し、具体的な達成方法（アクションプラン）を設定します。たとえば、「月に1回の利用者との個別レク」や「年間5回の定期的研修」を計画することで、実行可能な目標に変換します。

4. 進捗状況を確認する

マンダラチャートを作成したら、定期的に進捗を確認しましょう。目標達成に向けた進捗を可視化することで、チーム全体のモチベーションが向上します。

5. まとめ

上記の手順で目標を具体的なアクションプランに分解していくという実践を研修で行っていますが、リーダークラスの介護職員でも苦労している方が多いです。このような実践が介護の何に役に立つのかと聞かれることもありますが、ミドルマネージャーは組織の抽象的な方針を具体的な行動に変換してメンバーに伝えたり、メンバーの個々の思いや訴えを整理して上司に伝えたりする重要なポジションとなるので、興味を持った方は是非色々と調べてみてください。

主任研修講師 斎藤 のつばき



日本酒があまり得意でなかった私ですが、北雪酒造の“北雪 YK35”というお酒を飲んで、日本酒のイメージが大きく変わりました。言葉でうまく説明できないのですが、華やかなのにキレがあってとてもおいしいと感じました。それ以来日本酒に興味を感じるようになって、本当に少しずつですがお酒嗜んでおります。皆様、何かおすめの銘柄があったらいつか教えてください。