



介護職の人材育成・ 人材マネジメントのヒントを情報発信！

～介護職員及び組織に対する育成をトータルサポート～

発行元：ピーエムシー株式会社

〒955-0845 新潟県三条市西本成寺 1-35-4

TEL:0256-47-3686 FAX:0256-35-0158

<https://www.pmc-jinzai.com/>



こんにちは。ピーエムシー株式会社の斎藤洋です。

これまでのメールマガジンをリニューアルして、新たに、ニュースレターとして情報発信をしていくこととなりました。

介護事業所の管理者、施設長、リーダー職の皆様を対象として、介護職の人材育成や、人材マネジメントについて皆様の参考となるような情報を発信していきたいと思います。どうぞよろしくお願いします。

私の詳しい自己紹介は、ピーエムシーHP のブログ 1 回目（2015.12.10「はじめまして」）に記載があります。よろしければ読んでいただけたらありがたいです。

私の仕事は、介護現場の人材育成、とくにリーダークラス職員を対象として、伴走支援という形で介護リーダーに関わらせていただいております。

ピーエムシーが重要視している「1on1 ミーティング」

今年度のピーエムシーのチームリーダー育成は、特に、事業計画の理解と実践、そして上長との 1on1 ミーティングを重点的に取り組んでもらっています。（1on1 については、HP のブログ 2023.06.20「1on1 をやってみよう！」参照）

サンリオピューロランドの代表、小巻亜矢さんの記事を見つけ、とても興味深かったので、小巻社長が実践している「5 つの質問」をご紹介します。

小巻社長は、サンリオピューロランドの V 字回復の立役者として注目を浴びる、サンリオエンターテインメント代表取締役です。

「5 つの質問」で従業員の意識を変える

質問	狙い
そもそもなぜこの会社で働こうと思った？	初心を思い出してもらう
今までやってきた仕事の中で 1 番楽しかったことは何？	この会社に入って良かったという気持ちを思い出してもらう
今までやってきた仕事の中で 1 番大変だったことは何？	大変さに共感。それでも諦めなかったことをほめる。そのすごさに気付いてもらう
自分の大切な人にこの会社を自慢するとしたら？	美点凝視の考え方。良いところを再発見してもらう
この会社をもっと良くするためには何をすればいい？	ビジョンにつなげる

従業員の意識を変えるために、小巻社長はこの「5 つの質問」を繰り返し聞き、従業員との対話を増やしています。これを活用した、管理職以上の 1 対 1 での面談を今も続けているそうです。

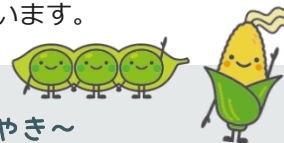
皆さんはこの実践をどう感じましたでしょうか？

質問項目と狙いを見ているだけでも、私は心が動くのを感じました。

初心に帰れるというか、少し気持ちがリセットさせられる気がしました。

1on1 は、やりようによっては部下の意識を変える、とても有用なツールであると考えます。誰かの意識を変えるのはとても難しいことですが、1on1 に丁寧に取り組んでいくことで、面談者自身も同僚部下も、少しずつ意識を変えていくことが出来るのではないかと感じています。

ちなみに、小巻社長は「みんなの意識を変えるために、リーダーにやってほしいこと」として、「人には力があり、この会社は絶対良くなる」と信じて言い切ることが大切だと述べています。



主任研修講師 斎藤の ～つぶやき～

皆さんは夏に美味しい食べ物というとどんなものを連想しますか？宮崎出身の私にとって新潟の夏といえば、何と言っても「枝豆」と「とうもろこし」です！

新潟に来るまで、枝豆やとうもろこしがこんなにも美味しいものとは本当に知りませんでした。

甘くて香り豊かで、いくら食べても食べ飽きることがありません。年々気候が厳しくなっていますが、新潟の美味しい枝豆やとうもろこしをこれからも味わっていただけたらいいなと思っています。

まだまだ暑いですが、体調を崩されませんようご自愛ください。