



発行元：ピーエムシー株式会社  
〒955-0845 新潟県三条市西本成寺 1-35-4  
TEL:0256-47-3686 FAX:0256-35-0158  
<https://www.pmc-jinzai.com/>

■ 過去のニュースレターはHPに掲載  
→ダウンロードも可能です。

## 介護職の人材育成・ 人材マネジメントのヒントを情報発信！

～介護職員及び組織に対する育成をトータルサポート～

### リーダー育成に役立つ HSE マネジメントコンピテンシーとは

こんにちは ピーエムシー株式会社の斎藤洋です。

コンピテンシーとは「成果を出す人に共通する行動特性」を指します。

知識や技術よりも、“どう行動するか・どう考えるか”という具体的な部分に焦点を当てているのが特徴です。世の中には職種や職位によってさまざまなコンピテンシーがありますが、今回は職場の健康・安全・環境の視点から管理者やリーダーの望ましい行動を示したHSE マネジメントコンピテンシーをご紹介します。

#### HSE コンピテンシーの概要

HSE は、健康 (Health) ・安全 (Safety) ・環境 (Environment) の視点から、管理者が備えるべき行動を ①部下への配慮と責任、②仕事の管理と伝達、③積極的な関わり、④困難時の合理的対応、の4領域に整理しています。それぞれの領域にいくつかの具体的な行動特性が記述されており、管理者やリーダーがこれらの行動を増やしていく事で同僚・部下のストレスが軽減される効果が確認されています。



#### リーダー研修における導入の事例と経過

ピーエムシーのリーダー育成研修では、今年度からこのHSEコンピテンシーを活用しています。4領域をもとに24項目の簡易版チェックシートを作成し、

毎月研修の時間に自身の行動のふりかえりをしてもらっています。

例えば「チームの仲間の陰口は決して言わない」という項目があります。リーダー本人が陰口を言うことはありませんが、同僚部下の愚痴や不満を聞くことは多くあり、そこで同調してしまうということが起こっています。また「いじめ・嫌がらせに対応する」という項目がありますが、更衣室での悪口の放置に気づき、どう行動すべきかを話し合ったこともあります。これらの項目をリーダー間で話し合い、共通認識をつくっていくことで指導の基準が揃い「どのリーダーも同じ対応」ができるようになります。

さらに、誠実さや共感といった行動特性は、部下のエンゲージメントを高め、離職防止にも効果があることが研究で示されています。

#### 参考

HSE マネジメントコンピテンシー [調査票]  
リンク先：<https://x.gd/WCLF4>

#### 導入の効果

このコンピテンシーシートの取り組みについてリーダーに感想を聞くと、「自分のやるべきことが具体的に理解できた」「自分の正しくない行動に気づき修正のきっかけになった」などの前向きな感想が聞かれています。導入の効果を示すというところまではまだ到達できていませんが、今後もこの取り組みを継続して実践し、働きやすく働きがいのある介護現場づくりに役立てていきたいと思っています。

#### 主任研修講師 斎藤 のつぶやき



戦後の沖縄を舞台にした映画「宝島」をようやく観てきました。多額の予算をかけて当時の沖縄をしっかりと再現していたところも良かったのですが、個人的には窪田正孝さんの演技に目を奪われました。穏やかなとき、怒り狂っているとき、悲しさをこらえきれないとき、それぞれの感情表現が本当に凄くて圧倒されました。コザ暴動のことをほとんど知らなかったのも、これをきっかけに詳しく調べてみたいと思います。