

令和4年度 新潟県介護人材確保推進事業

# 中堅職員向け 次世代リーダー養成研修

3月9日 研修終了後報告

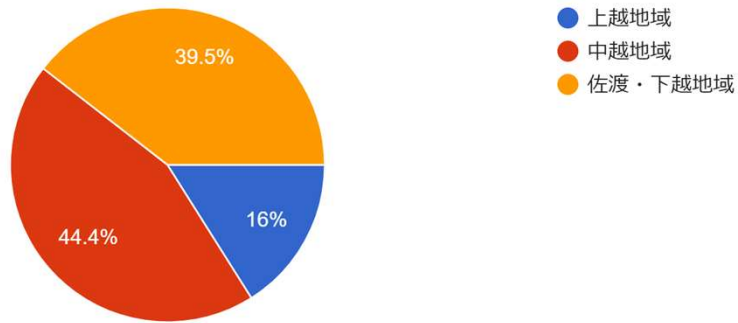
## 研修目的

- (1) 次世代のリーダー、リーダー候補者として  
必要とされる資質（コミュニケーション能力）を高める
- (2) グループワークを通して  
事業所を超えた横のつながりを形成し、  
モチベーション向上をはかる

# 研修実施前アンケート

事業所の所在地を教えてください

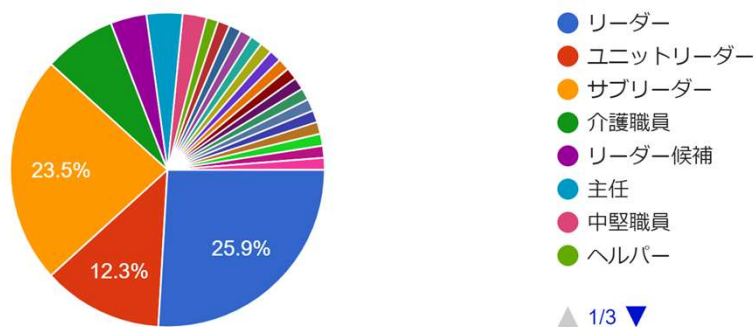
81件の回答



# 研修実施前アンケート

あなたの現在の立場を教えてください

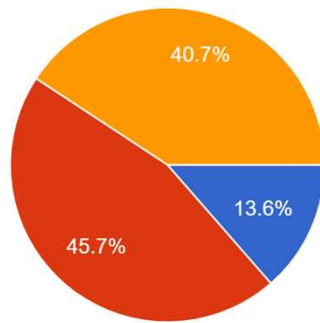
81件の回答



# 研修実施前アンケート

Zoomの使い方は慣れていますか？

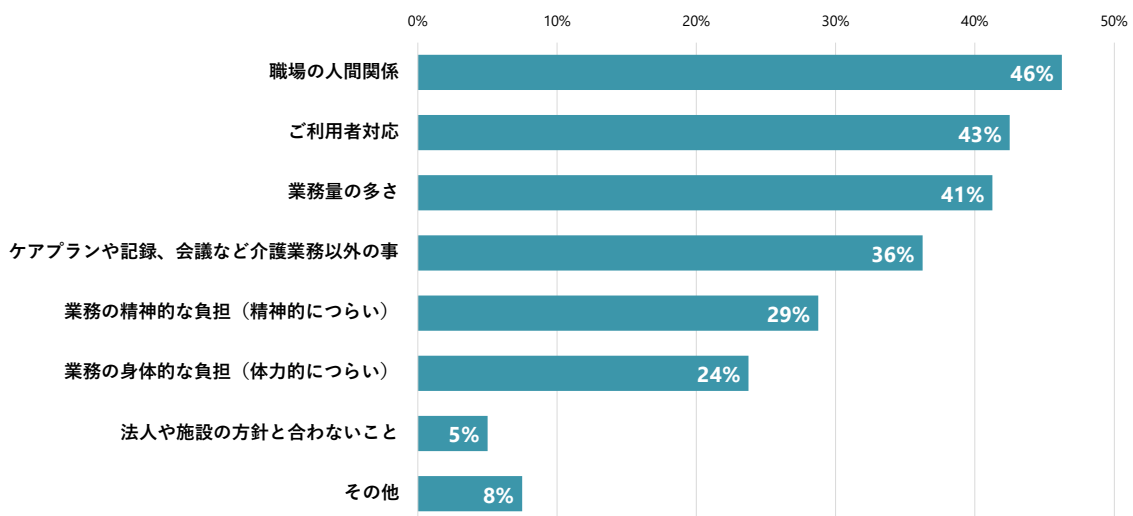
81件の回答



- 良く分かる (チャット・ミュート・音量の調節などができる)
- だいたい分かる (ミュートのON・OFFができる)
- あまり良く分からない (いつも誰かに手伝ってもらっている)

1) オリエンテーション

## 研修実施前アンケート「仕事で大変なことは何か」 (n=81)

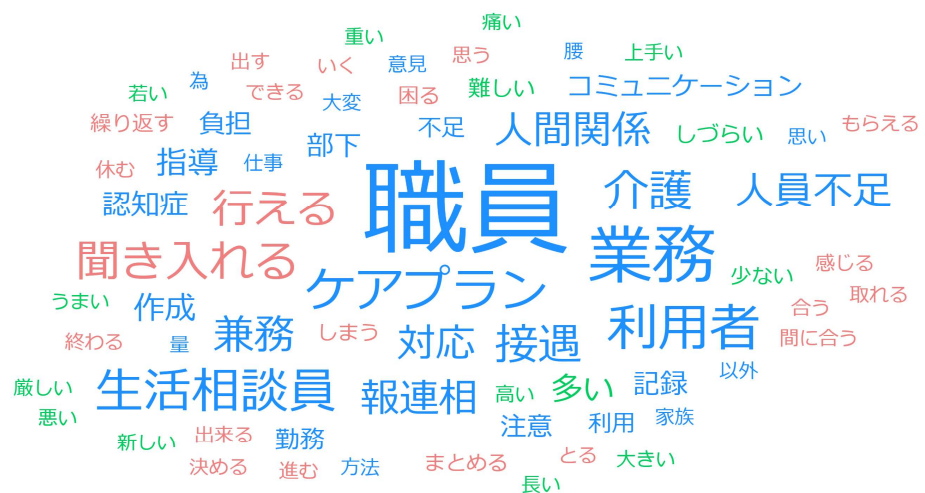


## 研修実施前アンケート「仕事で大変なことは何か」

- ・ 何度も業務内容や介助方法を伝えるがなかなかできない職員
- ・ 職員間のコミュニケーションの難しさを感じる。
- ・ 時間に追われるように業務にあたらざるを得ない。
- ・ 倫理と接遇に関して慣れ合い介護になっている。
- ・ 目上の人に対しての注意の仕方や注意しあえる職場環境の作り方。
- ・ 利用者との意見の相違がある場合に折り合いを付けるのが難しい
- ・ 正職員が少人数の為、業務量が多く負担が大きい
- ・ 入居者に対しての精神的なケアの部分(不穏時)の対応
- ・ 問題行動等の見られるご利用者様への対応。
- ・ 上司と部下の人間関係が悪く挟まれてしまっている。
- ・ 坐骨神経痛で腰や足の痛みがある
- ・ 現場の介護業務で足並みが揃わない。
- ・ 職員同士の考え方や性格が合わない
- ・ 職員間の周知しないといけないこと
- ・ 利用者様本位の介護をしたいが難しい。
- ・ 認知症の方の対応
- ・ 職員間の報連相が出来ない

<https://halprogram.com/>で要約

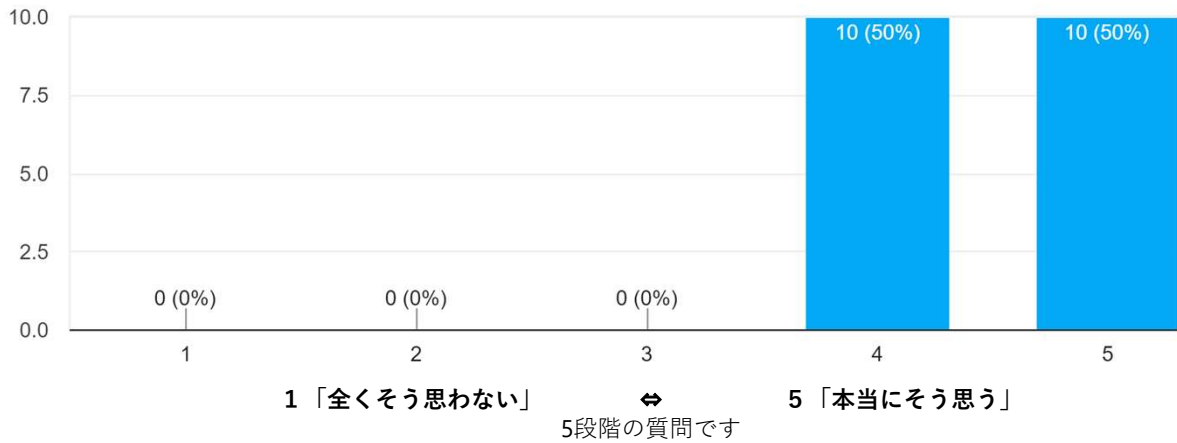
## 研修実施前アンケート「仕事で大変なことは何か」



テキストマイニングという方法で自由記述アンケートの特徴的な回答を抽出しています。

## 研修終了後アンケート (n=20)

今回の研修はあなたにとって意味のあるものになりましたか？  
20件の回答



## 研修実施後アンケート「研修での気づき・学び」



中堅職員向け次世代リーダー

## 今後学んでみたいこと

コミュニケーションの取り方

初心に帰って、リスクマネジメントやこれからの入居者世代に関する考察や考えについて基本に基づいてどうなっていくか考えていきたい。

テーマは団塊世代の介護について

後輩指導

**報告は以上です  
ありがとうございました。**