

令和4年度 新潟県介護人材確保推進事業

施設長及び管理者向け研修

3月22日・27日 研修終了後報告

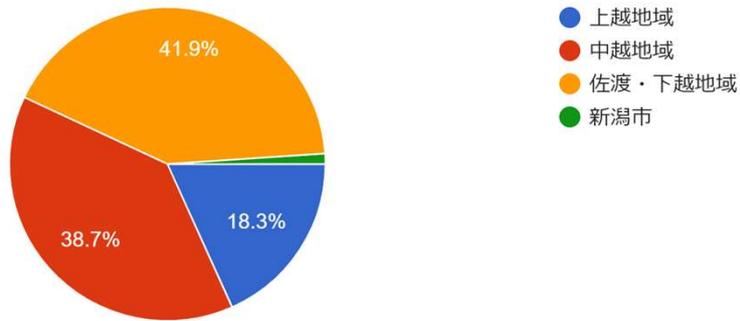
研修目的

- (1) 介護事業所で必要なコミュニケーションスキルを学び、
職員のスキルアップにつなげる
- (2) グループワークを通して
事業所を超えた横のつながりを形成し、
モチベーション向上をはかる

研修実施前アンケート

事業所の所在地を教えてください

93 件の回答



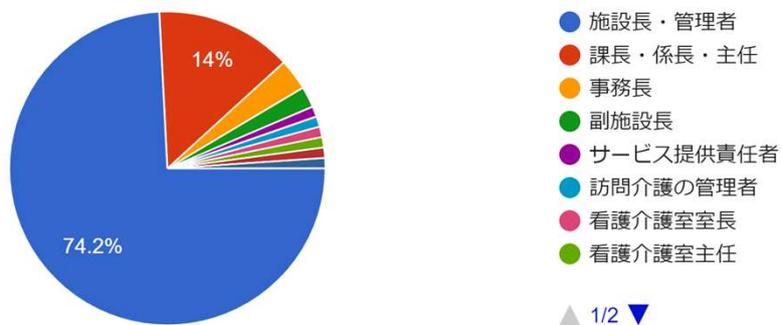
施設長及び管理者向け研修

3

研修実施前アンケート

あなたの現在の立場を教えてください

93 件の回答



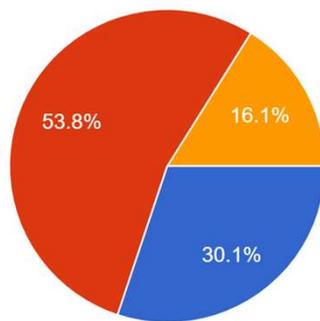
施設長及び管理者向け研修

4

研修実施前アンケート

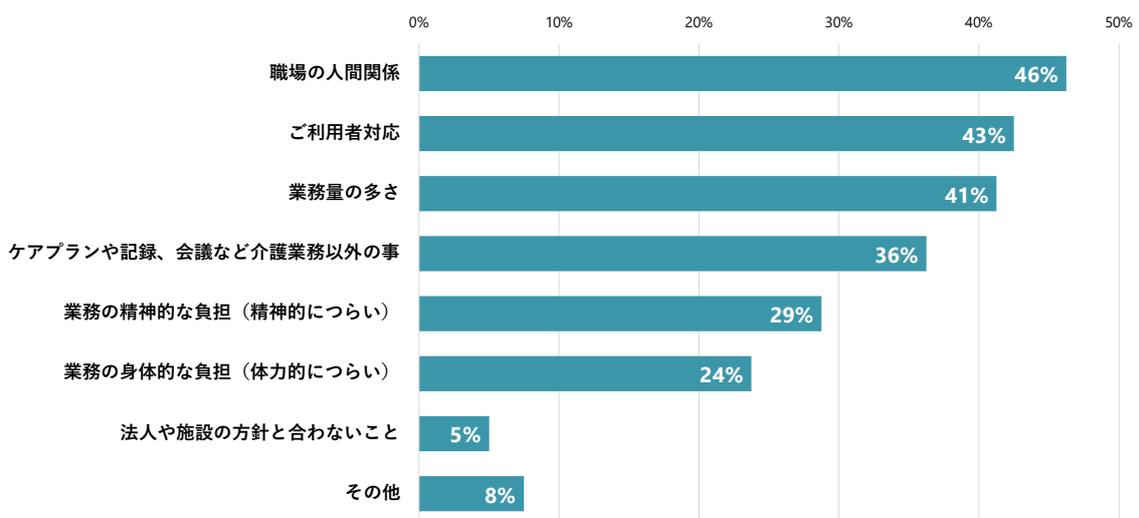
Zoomの使い方は慣れていますか？

93件の回答



- 良く分かる (チャット・ミュート・音量の調節などができる)
- だいたい分かる (ミュートのON・OFFができる)
- あまり良く分からない (いつも誰かに手伝ってもらっている)

研修実施前アンケート「職場で大変なことは何か」 (n=93)



研修終了後アンケート「研修での気づき・学び」結果 (n=38)



施設長及び管理者向け研修 テキストマイニングという方法で自由記述アンケートの特徴的な回答を抽出しています。

9

今後学んでみたいこと (n=38)

ハラスメント (部下から)
社会人基礎能力向上
事例発表のような形式で施設での取り組みの発表、それに対する質疑応答のような研修
アサーティブコミュニケーションを更に詳しく学びたい
アサーティブコミュニケーション講義と実践
コーチングについての継続研修
少ない職員数でも生活の質をおとさない取り組みはできないか
介護施設での組織開発について
外国人就労
自身を過剰評価してしまう職員に対してモチベーションを下げずに指導する方法
職員のタイプ別に指導方法や注意点、工夫など知りたい
多職種連携
メタ認知

施設長及び管理者向け研修

10

**報告は以上です
ありがとうございました。**